

# Comment le Service Santé et Psychologie de l'Université de Genève a mis en place la réservation des rendez-vous en ligne en gérant les disponibilités des salles de consultation.



Le Service Santé et Psychologie de l'Université de Genève reçoit des étudiants pour des consultations. Ce service collabore avec plusieurs intervenants internes et externes, qui partagent un nombre de salles de consultation limité.

## DEFI/OBJECTIFS



### SIMPLE ET FIABLE

La prise de rendez-vous doit être simple d'utilisation pour les étudiants.



### LOCAL ET ADAPTÉ

Les données doivent rester en Suisse, et la prise de rendez-vous doit être limitée aux étudiants de l'Université.



### TEMPS REEL

Les disponibilités, rdv et salles doivent s'afficher en temps réel, et être accessibles aux collaborateurs.



### SUIVI DES ÉTUDIANTS

Fiche de suivi avec historique des rendez-vous et fiche.



### GESTION DES SALLES (RESSOURCES)

Permettre la gestion des rendez-vous en fonction des disponibilités des salles.

## SOLUTION MISE EN PLACE

L'Université de Genève, travaillant déjà avec agenda.ch pour les immatriculations, a fait appel à agenda.ch pour élaborer ensemble une solution qui répond à ces objectifs.

La gestion des ressources (salles), qui assigne un rendez-vous à une salle disponible, a été intégré à la nouvelle plateforme de réservation de rendez-vous.

Chaque collaborateur de l'Université accède à agenda.ch avec son propre login, pour consulter ses rendez-vous, et pour définir ses disponibilités.

Une nouvelle vue du calendrier par salle a été créée, permettant de voir l'occupation des salles en un clin d'œil.

Les étudiants doivent s'identifier avec leur numéro d'étudiant et leur adresse email, permettant de limiter la prise de rendez-vous en ligne aux ayants droit.

## PREMIERS RESULTATS

Opérationnel depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, voici ce que M. Moiroud, Chef du Service, dit à propos de la collaboration avec agenda.ch:

*« agenda.ch a parfaitement répondu à nos demandes. L'outil fonctionne parfaitement, et nous sommes ravis du support durant la mise en place. Nous sommes très contents de cette collaboration et nous nous réjouissons de la faire évoluer dans l'avenir ! »*